


Référence : RE-CRB-PR-0001	Pagination :	Version :	Date de création	Date d'approbation
PGEB	1/1	3	12/10/2007	30/09/2022
		<b>POLITIQUE QUALITE OBJECTIFS QUALITE</b>		

La politique Qualité découle du **projet d'établissement** du CLB.

Elle fait l'objet d'une communication par le biais de la **lettre d'engagement** de la Direction.

Elle est définie par la **Direction Générale, la Direction de la Recherche et le responsable du CRB.**

Elle est intégrée dans **un manuel qualité** (RE-CRB-PR-0010) et réévaluée lors de la **revue de direction** annuelle.

Elle est déclinée tous les ans en **objectifs opérationnels** et les résultats surveillés par les **indicateurs d'activité** (A-892D).

Dans sa démarche qualité, le CRB a mis en place :

- Des **processus opérationnels** maîtrisés (RE-CRB-PR-0018).
- des **techniques et des contrôles, validés conformément à l'état de l'art** de la profession (RE-CRB-PR-0016 et A-720 D).
- Une **gestion des non-conformités** (RE-CRB-PR-0008 et A-2059 D)
- Une évaluation des **exigences des utilisateurs** (A-675D).

## LA POLITIQUE QUALITE DU CRB EST DECLINE EN 4 AXES MAJEURS

### Performance et innovation

- Maintenir un niveau de performance adapté à l'activité.
- Répondre au besoin des chercheurs pour la création de nouvelles collections ou la mise en œuvre de nouvelles technologies.
- Valoriser les collections existantes en augmentant la pertinence des données associées.
- Valoriser la participation du CRB au travers de publications.

### Satisfaction clients

- Répondre au besoin des demandeurs pour la conservation, la mise à disposition ou la préparation d'échantillons.
- Mesurer la satisfaction des utilisateurs du Centre de Ressources Biologiques.
- Apporter des informations claires et transparentes qui répondent aux attentes des utilisateurs

### Harmonisation des pratiques et transversalité

- Etablir les procédures en maîtrisant les risques associés.
- Assurer la compétence des collaborateurs en s'appuyant sur les procédures établies.
- Contrôler les ressources biologiques et les processus opérationnels afin d'améliorer la qualité.
- Assurer une communication transversale avec toutes les parties intéressées.

### Bien-être au travail

- Améliorer l'intégration des nouveaux arrivants.
- Optimiser le plan de formation des collaborateurs.
- Valoriser l'implication des collaborateurs et stimuler les initiatives innovantes.
- Favoriser la communication au sein du Centre de Ressources biologiques.

**Dans le respect des différentes réglementations en vigueur et en veillant à la confidentialité et l'impartialité**

Rédacteur(s)	Vérificateur(s)	Approbateur	Destinataires
TABONE-EGLINGER Séverine Responsable PGEB	ACHACHE Abdel Directeur Qualité	BLAY Jean-Yves Directeur Général	Techniciens PGEB et toute partie intéressée



Pr Jean Yves BLAY  
Directeur Général  
Centre Léon Bérard